

PRIVACY STATEMENT PINKWEB

PinkWeb neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou op een veilige manier verwerken en gebruiken. Om jouw privacy te waarborgen, handelt PinkWeb altijd in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG"). In dit Privacy Statement legt PinkWeb uit welke gegevens zij verwerkt en met welk doel. Tevens legt PinkWeb uit van welke tools zij gebruik maakt in het kader van de verwerking van jouw persoonsgegevens.

1. Wie is PinkWeb?

De diensten van PinkWeb zijn gericht op verbetering van processen en automatisering voor haar cliënten. PinkWeb heeft hiertoe Client Online ontwikkeld, een online platform waarmee gebruikers kunnen communiceren en samenwerken met andere gebruikers ("Platform").

PinkWeb is de besloten vennootschap Pink Web Applications B.V. Het kantoor van PinkWeb is gevestigd in (3813 EZ) Amersfoort, aan de Grote Spui 39. PinkWeb is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 08110643.

2. Welke informatie wordt door PinkWeb verzameld en verwerkt en waarom?

Onderscheid website en Platform

PinkWeb onderhoudt algemeen toegankelijke websites waarop informatie over haar diensten, testimonials van haar cliënten, een blog, een vacaturepagina en een contactpagina zijn opgenomen. Daarnaast is het mogelijk om via de website van het Platform (www.clientonline.nl) toegang te krijgen tot het (afgeschermd) Platform. Op de algemene website van PinkWeb (www.pinkweb.nl – "Website") worden andere gegevens verzameld en verwerkt dan in het Platform. Dit Privacy Statement heeft alleen betrekking op het Platform, waar het Privacy Statement van de websites verwijzen we je naar de relevante websites.

Client Online

Platform

Voor het gebruik van het Platform en de diensten van PinkWeb heb je een account nodig, waardoor je toegang krijgt tot het Platform. Hiervoor zijn minimaal de volgende gegevens nodig:

- Achternaam;
- E-mailadres;
- Gebruikersnaam.

Nieuwsbrieven

PinkWeb wil je op de hoogte houden van de ontwikkeling van haar diensten. Indien er bijvoorbeeld een uitbreiding komt, onderhoud in de planning staat of er sprake is van een update zal PinkWeb dat aan jou laten weten. Bij het aanmaken van een Account en daarna, in het Platform, kan je je aan- en afmelden voor deze informatie.

Mocht je deze informatie niet (meer) willen ontvangen, dan kun je je afmelden via je account of via een link in de nieuwsbrief die we naar jou hebben verstuurd. Het gebruik van je gegevens ten behoeve van direct marketing kan eveneens worden beschouwd als uitgevoerd met het oog op een gerechtvaardigd belang van PinkWeb.

Automatisch gegenereerde informatie

Om het Platform optimaal te kunnen laten werken (bijvoorbeeld om pagina's goed te kunnen weergeven en om het Platform te beveiligen heeft PinkWeb bepaalde informatie nodig. PinkWeb verzamelt daarom automatisch gegenereerde informatie over jouw gebruik van het Platform. Deze

verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van PinkWeb, namelijk het belang van PinkWeb om haar diensten te beveiligen en zo gebruiksvriendelijk mogelijk aan te kunnen bieden.

3. Voor welke doeleinden zal PinkWeb informatie over jou gebruiken?

Doeleinden

PinkWeb zal jouw gegevens voor de volgende doeleinden gebruiken:

- a. Om jouw gebruik van het Platform mogelijk te maken en optimaal te laten functioneren met diensten van derden.
- b. Om je informatie toe te zenden omtrent de (afgenomen) diensten van PinkWeb en om te reageren op vragen en/of klachten.
- c. Om (geanonimiseerde) statistische gegevens op te stellen over jouw gebruik van het Platform.
- d. Om het Platform aan te passen en te verbeteren.

Statistiek en verbetering

PinkWeb gebruikt automatisch gegenereerde gegevens voor statistische doeleinden alsmede voor beveiliging en verbetering van het Platform. Deze gegevens kunnen aan derden worden verstrekt voor zover ze volledig zijn geanonimiseerd en niet tot jou persoonlijk herleidbaar zijn (geen persoonsgegevens). Daarnaast houdt PinkWeb bezoekgegevens bij om de belangstelling voor de verschillende onderdelen van het Platform te meten. Hierdoor kan de inrichting van het Platform aangepast worden aan de belangstelling en ervaringen van bezoekers. Deze verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van PinkWeb, namelijk het belang van PinkWeb om het Platform zo gebruiksvriendelijk mogelijk aan te kunnen bieden.

Gebruik door derden

PinkWeb kan jouw gegevens verstrekken aan derden voor zover dat nodig is voor het verlenen van de diensten, of voor zover je zelf uitdrukkelijk met betrekking tot een bepaalde derde aangegeven hebt dat je daarvoor toestemming geeft of voor zover deze gegevens niet tot jou persoonlijk kunnen worden herleid (zoals automatisch gegenereerde informatie, niet zijnde je IP-adres).

Ten slotte kan PinkWeb jouw gegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is, zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

4. Op welke wijze beschermt PinkWeb jouw persoonlijke informatie?

PinkWeb zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

- ISO27001 certificering, norm voor informatiebeveiliging, zie <https://www.pinkweb.nl/iso>.
- Ook het datacenter waar het Platform worden gehost is ISO27001 gecertificeerd.
- Het Platform wordt aangeboden over een beveiligde SSL-verbinding.
- Back-ups worden elke dag gemaakt en off-site opgeslagen.
- Er is continue monitoring op performance en beveiliging.
- Regelmatig wordt handmatig gecontroleerd, o.a. d.m.v. een penetratie test of de beveiliging nog op orde is.
- Voor belangrijke taken is een extra PIN-code, SMS-token of ondertekening met een certificaat verplicht gesteld.

5. Hoe lang bewaart PinkWeb jouw persoonsgegevens?

PinkWeb hanteert de volgende bewaartermijnen ten aanzien van jouw persoonsgegevens:

Na het verwijderen van jouw account op het portaal worden alle persoonsgegevens verwijderd. Voor eventuele accorderingslogs hanteren wij minimaal de wettelijke bewaartermijn van het soort geaccordeerde document. Backups worden maximaal 56 dagen bewaard.

6. Wat zijn je rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot je gegevens en de verwerking ervan:

- Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij PinkWeb over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.
- Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van het inzageverzoek en die je niet in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij PinkWeb. Je kunt verzoeken dat PinkWeb je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.
- Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om van PinkWeb de beperking van de verwerking van je persoonsgegevens te verkrijgen.
- Je hebt het recht om vanwege met jouw specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens die op basis van het gerechtvaardigd belang van PinkWeb of een derde plaatsvindt.
- Je hebt het recht jouw persoonsgegevens, die je aan PinkWeb hebt verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen, en je hebt het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen indien de verwerking berust op jouw toestemming of op een overeenkomst en via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

Een verzoek kan verstuurd worden naar privacy@pinkweb.nl. PinkWeb zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat PinkWeb een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien PinkWeb je verzoek afwijst zal het in haar antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

7. Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden bekend gemaakt op de website en/of via directe berichtgeving aan jou.

8. Vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop PinkWeb je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen aan privacy@pinkweb.nl. Heb je een klacht over het gebruik van je persoonsgegevens en kom je er met PinkWeb niet uit, dan kun je je klacht ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.